



Case Study

Microsoft Office 365

Office 365

Ausgangslage

Ein mittelständisches Unternehmen, welches sich im Kern auf die Beratung und Optimierung von Geschäftsprozessen anderer Unternehmen konzentriert, befindet sich dank seines Erfolgs und hohen Qualitätsanspruchs bei der Umsetzung der Dienstleistungen im stetigen Wachstum. Durch sein weitreichendes und fundiertes Wissen konnten in der Vergangenheit Kunden auch bei schwierigen und komplexen Anforderungen optimal und zufriedenstellend unterstützt werden, was die Position des Unternehmens am Markt weiter gestärkt hat.

Wie bei vielen kleinen und mittelständischen Beratungsunternehmen, die sich im Wachstum befinden, wachsen Größe und Anzahl von Kundenprojekten gemeinsam mit der Teamgröße. Waren es heute noch 25, so sind es morgen vielleicht schon 35 neue Mitarbeiter. Um eine hohe Beratungsqualität Kunden bieten zu können, muss vorrangig eine sichere Kommunikation und Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens gewährleistet werden. Die bisher genutzte webbasierte Lösung, die aus verschiedenen Programmen bestand, führte immer häufiger zu Problemen und Ausfällen, welche auf Dauer nicht mehr tragbar waren:

- Ortsunabhängiges Dokumentenmanagement: Wichtige Dokumente, die insbesondere mit Microsoft Excel und Word erstellt wurden, mussten mit erheblichen Zeitaufwand von den Nutzern gesucht und auf Aktualität überprüft werden. Im bisherigen System konnte nicht nachvollzogen werden, wann und von welchen Nutzern ein Dokument erstellt bzw. bearbeitet wurde.
- Termin-/Kalenderverwaltung: Bei immer größeren Projekten ist die Abstimmung unter vielen Teammitgliedern zu einem immer höheren Aufwand geworden. Die Terminfindung ohne die Möglichkeit einer Einsicht in die Kalender der Kollegen wurde zu einer großen Herausforderung. Selbst einfache wöchentliche Meetings mussten über viele einzelne Nachrichten koordiniert werden. In Anbetracht des Zeitaufwandes war diese Art der Koordination nicht mehr zu rechtfertigen.

Den Geschäftsführern des Unternehmens wurde bewusst, möchte das Unternehmen seinen Kunden den hohen Qualitätsstandard seiner Beratung weiterhin garantieren, müssen sie in eine verbesserte Unternehmenskommunikation und -zusammenarbeit investieren. Mit diesem Anliegen wendeten sie sich an das Team der Allgeier Productivity Solutions, dem Microsoft-Technologie-Spezialisten der Allgeier Gruppe, der seit seiner Gründung

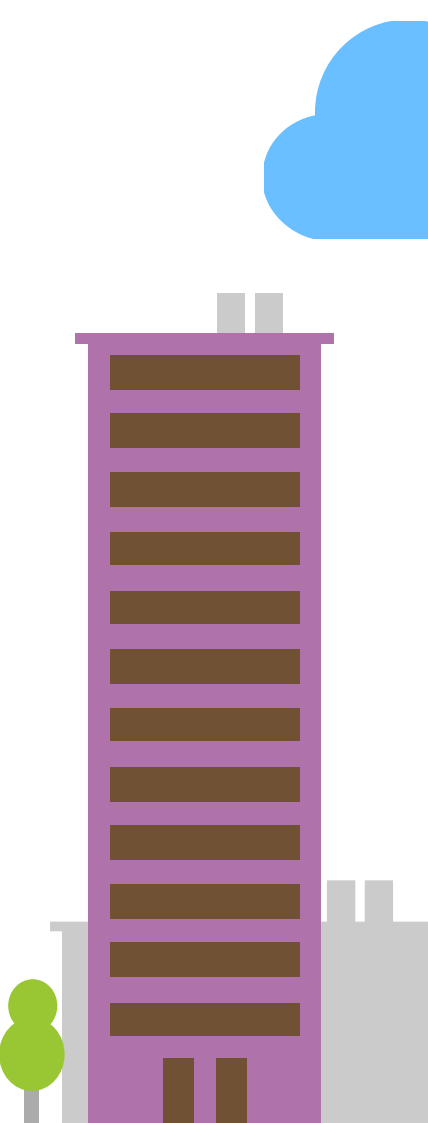
2003 seine Kunden in allen Fragen rund um die IT berät. Angefangen bei Strategie und Analyse, über Konzeption und Umsetzung bis zur operativen Betriebsunterstützung bietet Allgeier Productivity Solutions einen vollständigen Lösungsweg. Dabei werden die Kunden in jeder Phase eines Projektes optimal betreut.

Herausforderung

Nachdem sich beide Teams zusammengesetzt und die verschiedenen Möglichkeiten besprochen haben, entschied sich die Geschäftsführung nach eingehender Beratung durch die Allgeier Productivity Solutions, die bisherige webbasierte Lösung durch eine einheitliche Lösung zu ersetzen. Hierbei sollte eine reibungslose Integration in die bestehende Systemlandschaft ermöglicht werden. Insbesondere sollte die Lösung für die Termin- und Kalenderverwaltung sowie das Dokumentenmanagement die bisher zu hohen Zeitaufwände und dadurch entstehenden Kosten minimieren können. Da sich das Unternehmen im stetigen Wachstum befindet, muss auch die wachsende Anzahl neuer Mitarbeiter berücksichtigt werden, d.h. neue Nutzer sollten ohne hohen administrativen Aufwand hinzugefügt werden können.

Lösung

Da das Beratungsunternehmen bereits mit vielen Produkten von Mi-



Microsoft arbeitete, bot sich zur Lösung der Problematik als ideale Plattform die All-in One Cloud Business Lösung Office 365 an. Alle Anforderungen - vom Dokumentenmanagement bis hin zur Terminverwaltung - konnten reibungslos und ohne hohen Aufwand implementiert werden. Die bisherigen gewohnten Office-Anwendungen konnten praktisch mit der Schnelligkeit und Hochverfügbarkeit der Cloud kombiniert werden. Ein weiterer Vorteil lag in der Erweiterbarkeit an Features wie z.B. Skype for Business und weiterer Office-Programme. Weiterhin muss man nicht mehr über große Investitionen oder Produktversionen nachdenken, denn mit Office 365 bleibt das Beratungsunternehmen stets Up to date. Auch die Kosten lassen sich dank der schlanken monatlichen Gebühr nutzerabhängig kalkulieren, es wird nur das bezahlt, was wirklich benutzt wird. Die ganze Projektdauer wurde auf einen Zeitraum von ca. 2 Monaten angesetzt, die auch in dieser Zeit realisiert wurde.

Benefits

Nachdem Office 365 mit allen Anforderungen, die das Beratungsunternehmen gestellt hatte, implementiert wurde, konnten nun die Nutzer ihre beste Arbeit mit neuen und innovativen Features über alle Office Anwendungen hinweg, an ihre Kunden liefern. Jeder Nutzer kann seine persönlichen Arbeitsdokumente- und -daten in SharePoint Online ortsunabhängig ablegen, teilen und bearbeiten. Über alle Standorte hinweg ist die Koordination von Meetings und Konferenzen künftig mit einem Klick möglich. Die 99,9% Verfügbarkeitsgarantie rundet die Bedürfnisse des Kunden ab.



Benrather Schlossallee 121
40597 Düsseldorf
+49 211 91327 100

www.allgeier-ps.com
info@allgeier-ps.com

